

4.	Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых услуг?	91% (154)	8% (14)	1% (2)										
5.	Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым, если их дети имеют проблемы со здоровьем?	91% (154)	8% (14)	1% (2)										
6.	Своевременно ли информирование в случае ухудшения успеваемости, пропусков занятий, конфликтов с одноклассниками?				0	0	0	14% (24)	86% (146)					
7.	Актуальность содержания родительских собраний?				0	0	3,5% (6)	5% (9)	91,5% (155)					
8.	Содействие созданию благоприятного климата в классе				0	0,5% (1)	3,5% (6)	12% (20)	84% (143)	0	0	0	21% (35)	79% (135)
9.	Доступность, открытость для общения, обсуждения проблем, текущих вопросов				0	0	1% (2)	8% (14)	91% (154)	0	0	5% (8)	16% (27)	79% (135)
10	Организация и проведение экскурсий, походов в театры, музеи Участие психолога в жизни класса (поездки в театры, на экскурсии,				1% (2)	1% (2)	4% (7)	19% (33)	75% (126)	0,5% (1)	3% (5)	14% (23)	25% (42)	57,5% (99)

	другие мероприятия класса)													
11	Дайте общую оценку работе классного руководителя				0	0	0,5% (1)	3,5% (6)	96% (163)					
12	Дайте общую оценку работе психолога класса									0	0,5% (1)	3,5% (6)	25% (42)	71% (121)
13	Своевременное реагирование на возникающие проблемы									0	1% (2)	6% (11)	24% (39)	69% (118)
14	Дайте общую оценку работе службы сопровождения									0	0,6% (1)	2,4% (4)	32% (55)	65% (110)
15	Ваши предложения и пожелания													

Цель анкетирования - определить уровень удовлетворённости образовательным учреждением, по мнению учащихся и их родителей.

По результатам исследования можно сделать следующий вывод: 93% учащихся считают, что работники организации проявляют доброжелательное отношение к ним.

97% удовлетворены компетентностью работников организации.

Родители и учащиеся положительно оценивают работу службы сопровождения, классного руководителя и психологов.

Материально-техническая база школы удовлетворяет 85% учащихся и их родителей.

В целом учащиеся и их родители удовлетворены качеством предоставляемых услуг на 91%. Многие показатели в области взаимодействия между участниками образовательного процесса стали выше, чем в декабре 2018г.

