

Аналитическая справка по результатам изучения удовлетворенности родителей работой классных руководителей.

Родителям учащихся в январе 2017г. было предложено заполнить приведенную ниже анкету (ПРИЛОЖЕНИЕ 1).

Анкетирование осуществлялось с соблюдением анонимности. В анкетировании приняло участие 73% родителей.

Уровень удовлетворенности работой классных руководителей определялся следующим образом:

1 – 2,5 – низкий уровень

2,55 – 3,5 – средний уровень

3,55 – 4,5 – хороший уровень

4,55 – 5 – высокий уровень

После обработки анкет были получены следующие результаты, представленные в таблице.

Результаты анкетирования родителей

Ступень обучения	Средние оценки по вопросам анкет						Среднее значение
	1 – своевременное информирование о проблемах	2 – актуальность содержания родит.ссобраний	3 – создание благоприятного климата	4 - открытость	5 – организация и проведение экскурсий	6 – общая оценка	
Начальная школа (1-4 кл)	4,95	4,91	4,86	4,93	4,42	4,88	4,83
Основная школа (5-10 кл)	4,68	4,57	4,62	4,71	4,43	4,85	4,64
Старшая школа (11-12 кл)	4,40	3,86	4,38	4,38	3,54	4,53	4,18
Средние значения по школе (1-12 кл)	4,68	4,45	4,62	4,67	4,13	4,75	4,55

Выводы и рекомендации

Из данных, содержащихся в таблице, видно, что степень удовлетворенности работой классных руководителей у родителей начальной и основной школы высокая (4,83 и 4,64 – соответственно), старшей школы – хорошая (4,18) и в целом по школе – высокая (4,55).

Что касается отдельных направлений работы, то в целом по школе получились следующие оценки:

- своевременное информирование о проблемах – высокая оценка (4,68)
- актуальность содержания родительских собраний – хорошая оценка (4,45)
- содействие благоприятному климату в классе – высокая оценка (4,62)
- открытость – высокая оценка (4,67)
- организация и проведение экскурсий – хорошая оценка (4,13)

Поскольку оценки, относящиеся к хорошему уровню, выставлены в основном родителями учащихся старшей школы, то классным руководителям старшей школы можно рекомендовать:

- выявить и учесть пожелания родителей по совершенствованию системы информирования о возникающих проблемах;
- получить запрос от родителей на тематику родительских собраний;
- провести тематические родительские собрания, возможно с участием учащихся и психолога, на тему «Что такое благоприятный психологический климат в классе. Как его создать и поддерживать?»;
- обсудить с родителями уровень культурно-просветительских мероприятий, которые можно провести с классом и степень участия родителей в этой работе.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Анкета получателя образовательных услуг

Уважаемые родители!

*Пожалуйста, оцените работу классного руководителя Вашего ребёнка
по 5-балльной шкале:*

1. СВОЕВРЕМЕННОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ В СЛУЧАЕ УХУДШЕНИЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОПУСКОВ ЗАНЯТИЙ, КОНФЛИКТОВ С ОДНОКЛАССНИКАМИ И Т.П.

1 2 3 4 5

2. АКТУАЛЬНОСТЬ СОДЕРЖАНИЯ РОДИТЕЛЬСКИХ СОБРАНИЙ

1 2 3 4 5

3. СОДЕЙСТВИЕ СОЗДАНИЮ БЛАГОПРИЯТНОГО КЛИМАТА В КЛАССЕ

1 2 3 4 5

4. ДОСТУПНОСТЬ, ОТКРЫТОСТЬ ДЛЯ ОБЩЕНИЯ, ОБСУЖДЕНИЯ ПРОБЛЕМ, ТЕКУЩИХ ВОПРОСОВ

1 2 3 4 5

5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСКУРСИЙ, ПОХОДОВ В ТЕАТРЫ, МУЗЕИ

1 2 3 4 5

6. ДАЙТЕ ОБЩУЮ ОЦЕНКУ РАБОТЕ ВАШЕГО КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

1 2 3 4 5

Благодарим за сотрудничество!