

Аналитическая справка по результатам изучения удовлетворенности родителей работой классных руководителей (ноябрь 2017).

Родителям учащихся было предложено заполнить приведенную ниже анкету (ПРИЛОЖЕНИЕ 1).

Анкетирование осуществлялось с соблюдением анонимности. В анкетировании приняло участие 64% родителей.

Уровень удовлетворенности работой классных руководителей определялся следующим образом:

1 – 2,5 – низкий уровень

2,55 – 3,5 – средний уровень

3,55 – 4,5 – хороший уровень

4,55 – 5 – высокий уровень

После обработки анкет были получены следующие результаты, представленные в таблице.

Результаты анкетирования родителей

Ступень обучения	Средние оценки по вопросам анкет						Среднее значение
	1 – своевременное информирование о проблемах	2 – актуальность содержания родит. собраний	3 – создание благоприятного климата	4 - открытость	5 – организация и проведение экскурсий	6 – общая оценка	
Начальная школа (1-4 кл)	5	4,9	5	4,9	4,9	5	5
Основная школа (5-10 кл)	4,6	4,7	4,9	4,9	4,6	4,8	4,8
Старшая школа (11-12 кл)	4,8	4,6	4,7	4,5	4,0	4,7	4,6
Средние значения по школе (1-12 кл)	4,8	4,8	4,9	4,8	4,4	4,8	4,8

Выводы и рекомендации

Из данных, содержащихся в таблице, видно, что степень удовлетворенности работой классных руководителей у родителей начальной, основной и старшей школы высокая (5, 4,8 и 4,6 – соответственно). Общая оценка по школе так же – высокая (4,8).

Что касается отдельных направлений работы, то в целом по школе получились следующие оценки:

- своевременное информирование о проблемах – высокая оценка (4,8)
- актуальность содержания родительских собраний – высокая оценка (4,8)
- содействие благоприятному климату в классе – высокая оценка (4,9)
- открытость – высокая оценка (4,8)
- организация и проведение экскурсий – хорошая оценка (4,4)

Поскольку оценки, относящиеся к хорошему уровню, выставлены в основном родителями учащихся старшей школы, за реализацию направления «организация и проведение экскурсий», то классным руководителям старшей школы можно рекомендовать обсудить с родителями уровень культурно-просветительских мероприятий, которые можно провести с классом и степень участия родителей в этой работе.

Анкета получателя образовательных услуг

Уважаемые родители!

Пожалуйста, оцените работу классного руководителя Вашего ребёнка по 5-балльной шкале:

1. СВОЕВРЕМЕННОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ В СЛУЧАЕ УХУДШЕНИЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОПУСКОВ ЗАНЯТИЙ, КОНФЛИКТОВ С ОДНОКЛАССНИКАМИ И Т.П.

1 2 3 4 5

2. АКТУАЛЬНОСТЬ СОДЕРЖАНИЯ РОДИТЕЛЬСКИХ СОБРАНИЙ

1 2 3 4 5

3. СОДЕЙСТВИЕ СОЗДАНИЮ БЛАГОПРИЯТНОГО КЛИМАТА В КЛАССЕ

1 2 3 4 5

4. ДОСТУПНОСТЬ, ОТКРЫТОСТЬ ДЛЯ ОБЩЕНИЯ, ОБСУЖДЕНИЯ ПРОБЛЕМ, ТЕКУЩИХ ВОПРОСОВ

1 2 3 4 5

5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСКУРСИЙ, ПОХОДОВ В ТЕАТРЫ, МУЗЕИ

1 2 3 4 5

6. ДАЙТЕ ОБЩУЮ ОЦЕНКУ РАБОТЕ ВАШЕГО КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

1 2 3 4 5

Благодарим за сотрудничество!